

CATALOGUE 2014-2015

Formations en ACP



La qualité n'est jamais un accident,
elle est toujours le résultat d'un effort intelligent.

John Ruskin



QUALITÉ PATHOLOGIE

Conseil - Formation - Audit

118 avenue du Lt. Col. Bernier 17000 La Rochelle
Tel : 06 76 91 96 95 / 09 51 19 19 64 - Email : contact@qualite-pathologie.com



QUALITÉ
PATHOLOGIE

SOMMAIRE

Qualité Pathologie - Présentation	> PAGE 3
Les Journées de rencontres accréditation en ACP	> PAGE 4
Les formations	
> QP 14 - Cycle Responsable Qualité en ACP	> PAGE 6
> QP 01 - Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP	> PAGE 7
> QP 02 - Maîtrise des processus en ACP	> PAGE 8
> QP 03 - Elaboration et maîtrise du système documentaire qualité en ACP	> PAGE 9
> QP 04 - Amélioration du système qualité	> PAGE 10
> QP 05 - Validation de méthodes qualitatives et quantitatives	> PAGE 11
> QP 09 - Audit interne en ACP selon l'ISO 15189	> PAGE 12
> QP 12 - Elaboration du Document Unique en ACP	> PAGE 13
Formations One-day Workshops	
> QP 15 - Elaborer des fiches de fonction et des fiches de poste en ACP	> PAGE 14
> QP 16 - Evaluation des compétences au poste de travail en ACP	> PAGE 15
> QP 17 - Elaborer le dossier de vie du matériel en ACP	> PAGE 16
> QP 20 - Gérer les achats - Sélectionner et évaluer les fournisseurs en ACP	> PAGE 17
> QP 18 - Indicateurs et tableaux de bord en ACP	> PAGE 18
> QP 19 - Analyse des risques des processus - AMDEC en ACP	> PAGE 19
Formations Cœur des pratiques	
> QP 11 - Techniques en immunohistochimie - Validation de méthodes	> PAGE 20
> QP 21 - Techniques histologiques, principes fondamentaux et approche qualité	> PAGE 21
> QP 22 - Colorations histologiques et mise en place des contrôles qualité	> PAGE 22
> QP 23 - Appréhender les techniques d'hybridation <i>in situ</i> , de la théorie à la pratique	> PAGE 23
Formations Organisation des Structures et Ressources Humaines	
> QP 10 - Accréditation en ACP, appropriation et rôle de la direction	> PAGE 24
> QP 24 - Développement des Ressources Humaines - Management d'équipe en ACP	> PAGE 25
Calendrier des formations	> PAGE 26
Bulletin d'inscription détachable	> PAGE 27

Les types de formations de Qualité Pathologie

- > Formation en cycle (10 jours)
- > Formations à la carte
- > Formations en partenariat avec l'AFAQAP
- > One-day Workshops : des formations pratiques dispensées à la journée
- > Formations Cœur des pratiques
- > Formations Organisation des structures et Ressources Humaines
- > Formations sur mesure

Nos formations sont dispensées à Paris, La Rochelle, ou *in situ* sur simple demande.

Innover, ce n'est pas avoir une nouvelle idée mais arrêter d'avoir une vieille idée.

Edwin Herbert Land



QUALITÉ
PATHOLOGIE

QUALITÉ PATHOLOGIE

PRÉSENTATION

Notre expertise crée votre valeur ajoutée

Audit

L'audit est une évaluation qui a pour finalité de vous fournir les informations nécessaires à l'amélioration de vos pratiques et organisation. Il constitue souvent la première phase de la mise en place d'une démarche qualité.

Qualité Pathologie s'appuie sur un processus éprouvé, méthodique et indépendant pour mener des évaluations objectives et vous fournir les éléments d'évolution de votre système de management de la qualité.

Qualité Pathologie garantit des prestations d'audit avec une **certification ICA**. Bela Grizeau est auditeur certifié ICA ISO 15189, N° certification 3644 (Afnor certification)

Conseil

Qualité Pathologie conseille et accompagne les structures publiques ou privées ACP dans la mise en place de leur système de management par la qualité, afin de répondre aux exigences normatives selon la norme NF EN ISO 15189.

Les raisons de s'engager dans une démarche qualité sont nombreuses et probantes :

- Assurer la sécurité des prélèvements et des personnels,
- Optimiser le circuit du prélèvement, des ressources humaines et financières de votre structure.

Les prestations de conseil de **Qualité Pathologie** sont participatives, personnalisées et répondent de façon concrète à vos questions.

Qualité Pathologie délivre des prestations de conseil couvertes par un certificat de qualification professionnelle des sociétés et ingénieurs conseil et management, certificat N° 1106SR1235 (ISQ OPQCM)

Formation

Depuis sa création, **Qualité Pathologie** propose des formations :

- > Au management par la qualité spécifiques à l'anatomo-cytopathologie
- > Sur le cœur des pratiques techniques (immunohistochimie, pathologie moléculaire....) avec des formateurs ayant une réelle expertise de terrain.

Cette discipline exigeante requiert en effet une expertise technique et une approche métier. Nos formateurs, eux-mêmes issus des métiers de l'anatomo-cytopathologie, maîtrisent toutes les spécificités de vos métiers et de vos structures.

Organisation des journées de rencontres accréditation en ACP

Qualité Pathologie vous propose chaque année en octobre des journées de rencontres pour :

- > Echanger et rencontrer des experts
- > Partager des retours d'expériences
- > S'informer sur les nouvelles pratiques en ACP
- > Présenter ses travaux sous forme de posters

**Qualité Pathologie est un organisme de formation enregistré
sous le n° 54170125317 auprès du préfet de la Région Poitou-Charentes.**

La qualité n'est jamais un accident, elle est toujours le résultat d'un effort intelligent.

John Ruskin



QUALITÉ
PATHOLOGIE

PROGRAMME

JOURNÉES DE RENCONTRES ACCREDITATION EN ACP

Jeudi 2 octobre 2014, La Rochelle

13h30 Accueil des participants

14h15 Mot de bienvenue de l'organisateur

Organisateur scientifique et modérateur : Docteur Isabelle SOUBEYRAN, Institut Bergonié, Bordeaux
> PATHOLOGIE MOLÉCULAIRE

- 14h30 - 15h00** Anatomopathologie et Pathologie Moléculaire : La phase pré analytique et ses contraintes dans le cadre d'une accréditation selon la norme ISO 15189
Professeur Paul HOFMAN, Médecin pathologiste, CHU de Nice, 06000 Nice
- 15h15 - 15h45** Validation de méthode en FISH : à propos d'Her2
Madame Gaëlle PEROT, Ingénieur biologiste, dpt de bio-pathologie Institut Bergonié, 33000 Bordeaux
- 16h00 - 16h30** Validation de méthode en génétique somatique
Docteur Etienne ROULEAU, Biologiste généticien moléculaire, Institut Curie, 75000 Paris
- 17h00-18h30** **Visite de l'aquarium**
20h30 **Dîner au restaurant « Les Flots »**

Vendredi 3 octobre 2014, La Rochelle

8h30 Accueil des participants

8h50 Mot de bienvenue de l'organisateur

Modérateurs : Docteur Gaëtan MAC-GROGAN, Institut Bergonié, Bordeaux et Docteur Béatrix COCHAND PRIOLLET, CHU Cochin, Paris
> ASPECTS PRATIQUES

- 9h00 - 9h20** L'accréditation en cytologie, enjeux difficultés et particularités
Docteur Nathalie LE BERRE, Médecin pathologiste, Atalante Pathologie, 35000 Rennes
- 9h30 - 9h50** Validation des performances d'une technique en immunohistochimie, application au CD117
Docteur Flora POIZAT, Médecin pathologiste, Institut Paoli Calmettes, 13009 Marseille
- 10h00 - 10h20** Le compte rendu en ACP, des exigences pour l'accréditation à l'utilisation de la marque COFRAC
Docteur Camille DUPIN, Médecin pathologiste associé, Laboratoire CAP, 33000 Bordeaux
- 10h30 - 11h15** **PAUSE - Visite de l'exposition de posters**

> ORGANISATION ET SERVICES SUPPORT

- 11h15 - 11h35** Accréditation des structures ACP, en octobre 2014 où en sommes-nous ?
Docteur Maud OUNNOUGHENE-PIET, Médecin pathologiste gérant-associé, Centre de Pathologie Emile Gallé, 54000 Nancy
- 11h40 - 12h00** Développement d'un outil informatique dédié au système de management par la qualité spécifique à l'ACP
Docteur Frédéric STAROZ, Médecin pathologiste, O'MICRO, 29000 Quimper et Yves le Masson, informaticien, Paris
- 12h00 - 12h20** Evaluation des systèmes informatiques en ACP : Les points clés
Docteur Stéphane Kirchner, médecin pathologiste, gérant-associé du Centre de Pathologie Emile Gallé, 54000 Nancy
- 12h30 - 14h00** **PAUSE DEJEUNER**

> RESSOURCES HUMAINES

- 14h00 - 14h30** Le Développement Professionnel Continu (DPC) : Pour qui, pourquoi, comment ?
Docteur Anne Bellut, membre de la Commission Scientifique Indépendante (CSI) des Médecins, dermatologue, 54230 NEUVES-MAISONS
- 14h45 - 15h15** En quoi un système qualité est-il un facteur de développement des ressources humaines ?
Madame Sandra MORIN, Consultante Qualité et Ressources Humaines, Qualité Pathologie, 17000 La Rochelle
- 15h30 - 16h30** **Table ronde et remise des prix "Posters"**
16h30 **Clôture**

Accès : Aquarium de La Rochelle > Quai Louis Prunier - 17000 La Rochelle (5 min à pied de la gare)



QUALITÉ
PATHOLOGIE

JOURNÉES DE RENCONTRE

Le rendez-vous annuel en ACP

Qualité Pathologie, la référence en matière de formations spécifiques en ACP propose chaque année une journée pour :

- › Echanger et rencontrer des experts
- › Partager des retours d'expériences
- › S'informer sur les nouvelles pratiques en ACP
- › Présenter ses travaux sous forme de posters

Les dates

- › **Jeudi 02 et vendredi 03 octobre 2014** : demandez le bulletin d'inscription au 09 51 19 19 64 ou contact@qualite-pathologie.com
- › **Vendredi 18 octobre 2013**
- › **Vendredi 19 octobre 2012**

PROGRAMME 2012

- Accréditation des structures d'ACP par le Cofrac : contexte, processus et enjeux
Robin LEGUY, Responsable Qualité, Biorylis, 85000 La Roche sur Yon
- La demande d'accréditation auprès du Cofrac : mode d'emploi
Maud OUNNOUGHENE-PIET, Médecin Pathologiste co-gérant, Centre de Pathologie Emile Gallé,
- Accréditation en ACP : le point de vue de l'évaluateur technique
Nathalie HERESBACH, Evalueur technique COFRAC, Médecin Pathologiste, Atalante Pathologie, 35000 Rennes
- Histoire d'une démarche qualité dans un cabinet d'ACP
Maud OUNNOUGHENE-PIET, Médecin Pathologiste co-gérant, Centre de Pathologie Emile Gallé,
- Responsable qualité en ACP, quel rôle, quelles compétences ?
Bela GRIZEAU, Sandra MORIN, Consultante qualité spécialisée ACP, Qualité Pathologie,
- Validation de la méthode HES, expérience de l'unité d'anapath de l'Institut Bergonié
Gaëtan MACGROGAN, Médecin Pathologiste, Département de BioPathologie Institut Bergonié,
- Utilisation pratique d'un kanban dans le suivi de la maintenance des équipements
Camille DUPIN, Médecin Pathologiste, Laboratoire CAP,
- Table ronde

PROGRAMME 2013

Aspects techniques / Modérateurs :

Dr Laurent ARNOULD et Dr Gaëtan MAC-GROGAN

- Influence de la durée de la fixation sur la qualité de la technique immunohistochimie pour RO RP et Her-2
Docteur Gaëtan MAC-GROGAN, Médecin Pathologiste, Dpt de Bio-Pathologie Institut Bergonié,
- Analyse des tumeurs par ISH, différentes techniques, prérequis, analyse et contrôle qualité
Docteur Laurent ARNOULD, Médecin Pathologiste, Centre Georges François Leclerc,
- Du manuel de prélèvements au manuel de prestations d'exams et de recommandations : histoire d'une conception
Madame Christine DEPLANO, Ingénieur Qualité, CH Grace de Monaco,
- Indicateurs en macroscopie, présentation et tenue du tableau de bord
Madame Carole SCHMALTZ, Macroscopiste, Centre de Pathologie Emile Gallé,

Bilans et évaluations / Modérateurs :

Dr Nathalie HERESBACH et Dr Frédéric Staroz

- Apport de l'audit technique sur l'amélioration des pratiques
Docteur Frédéric BIBEAU, Médecin Pathologiste, Service de Pathologie, CRLC Val d'Aurelle,
- Revue de direction en ACP, retour d'expérience d'une structure accréditée
Docteur Maud OUNNOUGHENE-PIET, Médecin Pathologiste co-gérant, Centre de Pathologie Emile Gallé,

Organisation des structures / Modérateurs :

Dr Camille DUPIN et Dr Maud OUNNOUGHENE

- Fusion, acquisition de structures ACP
Maître Sylvain CHAUSSARD, avocat fiscaliste, BBC Avocats Associés,
- Nouvelle norme ISO 15189 version 2012, quoi de neuf ?
Mesdames Bela GRIZEAU et Sandra MORIN, Consultantes Qualité, Qualité Pathologie,
- Table ronde et remise de prix



CYCLE DE FORMATION

QUALITÉ
PATHOLOGIE

RESPONSABLE QUALITÉ EN ACP

Réf : QP14

Cycle Responsable Qualité en ACP

Contexte

Les structures ACP sont engagées dans une démarche d'accréditation volontaire ou réglementaire selon la norme NF EN ISO 15189. Le responsable qualité a pour mission le déploiement et maintien du système de management de la qualité. Pour devenir Responsable Qualité qualifié, un cycle de formation vous est proposé.

Objectifs / Contenu de la formation

- › Disposer des enseignements nécessaires à la mise en place d'un Système de Management par la Qualité en ACP

MODULE 1 (2 jours)

- › Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP
- › Comprendre les exigences normatives et réglementaires

Travail intersession : Inventaire documentaire

MODULE 2 (2 jours)

- › Maîtriser et manager les processus
- › Construire la cartographie des processus
- › Maîtriser l'interaction des processus
- › Définir les processus clés.
- › Analyser les risques des processus

Travail intersession : A partir de la cartographie des processus, analyser les risques des processus clés.

MODULE 3 (2 jours)

- › Elaboration et maîtrise du système documentaire en ACP
- › Elaborer et maîtriser les documents qualité internes et externes
- › Gérer un système documentaire

Travail intersession : Organiser le système documentaire sur support informatique.

MODULE 4 (2 jours)

- › Amélioration du système qualité
- › Mettre en place une dynamique d'amélioration continue
- › Maîtriser les réclamations
- › Maîtriser les non conformités, les actions correctives et préventives
- › Poser des indicateurs. Organiser un tableau de bord
- › Organiser les audits internes
- › Organiser les revues de direction

Travail intersession : Mise en œuvre d'actions correctives et préventives. Poser des indicateurs et organiser un tableau de bord.

MODULE 5 (2 jours)

- › Validation de méthodes qualitatives et quantitatives
- › Maîtriser la réalisation d'un dossier de validation de méthode qualitative ou quantitative en ACP dans le cadre de l'accréditation selon la norme ISO 15189
- › Contrôle interne de la qualité (CIQ)
- › Evaluation externe de la qualité (EEQ)
- › Gérer les portées flexibles
- › Déposer un dossier d'accréditation

Travail intersession : Réaliser un dossier de validation de méthodes

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Toute personne au sein d'une structure ACP souhaitant devenir Responsable Qualité

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP. Nombre de participants limités

Points forts de la formation

- › Travail intersession qui consistera à la mise en œuvre dans votre structure
- › A chaque session une évaluation est réalisée
- › Certificat d'acquis pédagogique délivré en fin de cycle

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Evaluation sous forme d'exercices, QCM et travail intersession

Durée : 10 jours
soit 70 heures

Tarifs : 4500 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP01

Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP

Contexte

La norme retenue pour l'accréditation des structures ACP est la norme NF EN ISO 15189.

Exigences particulières concernant la qualité et les compétences des laboratoires médicaux.

Afin de mettre en place un système de management par la qualité visant à l'accréditation, il est essentiel de comprendre les exigences normatives et réglementaires.

Cette formation « traduit » les exigences normatives et réglementaires dans le contexte ACP en intégrant les spécificités de l'histo cytopathologie.

Objectifs de la formation

- › Comprendre les exigences normatives et réglementaires

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP

Contenu

- › Comprendre l'accréditation en ACP
- › Structure de la norme NF EN ISO 15189 et des exigences SH REF 02
- › Lecture pas à pas de la norme avec identification des exigences documentaires et des points à maîtriser

Points forts de la formation

- › Etude de cas et exemples spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 490 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP02

Maîtrise des processus en ACP

Contexte

La mise en place d'une démarche qualité implique pour les acteurs d'une part, de comprendre ce qu'est un Système de Management par la Qualité, l'approche processus et les exigences de la norme ISO 15189, d'autre part de maîtriser cette mise en place. Qu'est-ce que l'approche processus ? Comment identifier les processus en ACP et analyser les risques ?

Objectifs de la formation

- > Maîtriser et manager les processus
- > Maîtriser l'interaction des processus
- > Définir les processus clés
- > Construire la cartographie des processus
- > Analyser les risques des processus (AMDEC)

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP
- > Il est conseillé d'avoir suivi la formation QP01 (Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP)

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP

Contenu

- > Maîtriser l'approche processus
- > Approche processus en ACP
- > Analyse des processus
- > Analyse des risques des processus, AMDEC

Points forts de la formation

- > Cartographie des processus en ACP
- > Pratique de l'AMDEC
- > Etude de cas et exemples spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 490 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP03

Elaboration et maîtrise du système documentaire en ACP

Contexte

L'élaboration et gestion des documents est une étape primordiale au bon fonctionnement d'un système de management par la qualité. Comment construire un système documentaire ? Quels sont les documents à produire ? Comment les gérer ? Qu'imposent les référentiels ? Comment optimiser le système documentaire ?

Objectifs de la formation

- > Elaborer et maîtriser les documents qualité internes et externes
- > Gérer un système documentaire

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP
- > Toute personne au sein de la structure amenée à gérer et élaborer des documents

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP
- > Il est conseillé d'avoir suivi la formation QP01 (Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP) et QP02 (Implantation d'un système de management par la qualité. Approche processus)

Contenu

- > Le système documentaire
- > Cycle de vie des documents
- > Exigences normatives en matière de documentation
- > Evaluer et optimiser le système documentaire

Points forts de la formation

- > Etude de cas et exemples spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 490 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP04

Amélioration du système qualité

Contexte

L'amélioration continue du SMQ, levier majeur, est la mise en place d'un programme global d'amélioration continue du système et des pratiques. La maîtrise de cette amélioration passe par :

- › l'établissement d'une politique d'amélioration continue et la mise en place de plans d'actions,
- › la détection des dysfonctionnements au niveau de chaque processus et le suivi des actions mises en places (traitement des réclamations, actions correctives, actions préventives),
- › la surveillance des indicateurs,
- › le suivi des résultats d'audit.

Objectifs de la formation

- › Mettre en place une dynamique d'amélioration continue
- › Maîtriser les non conformités, les actions correctives, les actions préventives
- › Poser des indicateurs. Organiser un tableau de bord
- › Organiser les revues de processus

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP. Avoir l'autorité de responsable qualité. Maîtriser la suite logicielle Word et Excel

Contenu

- › Le traitement d'une non-conformité
- › Opportunités d'amélioration
- › La gestion du dossier des actions d'amélioration
- › Résolution de problèmes
- › Présentation des outils qualité
- › Indicateurs et tableau de bord
- › Dossier de pilotage de processus : contenu et organisation d'un dossier

Points forts de la formation

- › Ateliers sur un choix d'outils de première nécessité
- › Analyse de chaque élément du dossier de pilotage de processus
- › Pose d'indicateurs qualité spécifiques en ACP

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 490 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.

Pour les dates, nous consulter



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP05

Validation de méthodes qualitatives et quantitatives

Contexte

Dans le cadre d'une démarche qualité visant à l'accréditation, la validation des méthodes est un élément majeur. En effet lors du dépôt du dossier de demande d'accréditation on se doit de présenter les dossiers de validation de méthodes.

Objectifs de la formation

- › Maîtriser la réalisation d'un dossier de validation de méthode qualitative ou quantitative en ACP dans le cadre de l'accréditation selon la norme ISO 15189

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP

Contenu

- › Maîtriser la réalisation d'un dossier de validation de méthode qualitative ou quantitative en ACP dans le cadre de l'accréditation selon la norme ISO 15189.
- › Matériau de référence
- › Contrôle interne de la qualité (CIQ)
- › Evaluation externe de la qualité (EEQ)
- › Gérer les portées flexibles
- › Déposer un dossier d'accréditation

Points forts de la formation

- › Etude de cas et exemples spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP09

Audit interne en ACP selon l'ISO 15189

Contexte

Les structures ACP intégrant une démarche d'accréditation selon la norme ISO 15189, doivent effectuer des audits internes de tout le système de management par la qualité à intervalles réguliers.

Cette formation aborde :

- > Les principes de l'audit
- > Planification des audits
- > Préparation de l'audit
- > Réalisation de l'audit
- > Conclusions de l'audit
- > Suivi de l'audit

Objectifs de la formation

- > Appréhender le rôle de l'auditeur
- > Acquérir les bases nécessaires à l'activité d'audit
- > Savoir préparer et planifier les audits internes
- > Bâtir un plan d'audit
- > Réaliser la check-list d'audit par processus
- > Savoir mener la réunion d'ouverture
- > Mener les investigations sur le terrain
- > Rédiger les constatations de non-conformité
- > Préparer et réaliser la réunion de clôture
- > Elaborer le compte rendu d'audit
- > Suivre les actions correctives

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Responsables qualité
- > Auditeurs qualité débutants

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP

Contenu

- > Principes du management par la qualité et vocabulaire
- > Structure de la norme NF EN ISO 15189
- > Audits qualité interne
- > Conduite des audits internes selon la norme ISO 19011

Points forts de la formation

- > Cas pratiques sur des processus en ACP

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

FORMATION À LA CARTE

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014

Réf : QP12

Elaborer le Document Unique en ACP

Contexte

La loi n° 2008-67 du 21 janvier 2008 et le décret n° 2008-244 du 7 mars 2008-art. (V) rendent obligatoire la retranscription de l'inventaire et de l'évaluation des risques dans un Document Unique (DU) qui doit être tenu à jour annuellement. Le non-respect de cette obligation expose à des poursuites pénales. Le nouveau code du travail reprend les exigences de la loi de 1991 et du décret de 2001.

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Toute personne exerçant en ACP impliquée dans cette démarche : pathologiste, cadre, responsable d'hygiène et sécurité, responsable technique, technicien, groupe de travail en hygiène et sécurité.

Objectifs de la formation

- › Acquérir la méthodologie pour réaliser un document unique

Contenu

Elaboration et maîtrise du document unique

- › Fondamentaux de maîtrise et gestion d'un document
- › Méthodologie d'élaboration du document unique
- › Définition d'unités de travail en ACP
- › Caractérisation d'unités de travail
- › Elaboration de fiches de poste intégrées Qualité/ Sécurité
- › Elaboration d'un plan d'action et de suivi
- › Pose d'indicateurs sécurité
- › Tableau de bord
- › Revue de direction sécurité

Lecture et éléments de réponse à la circulaire DRT N°6 du 18 avril 2002.

L'AMDEC

- › Questions de base de l'AMDEC
- › Cotation de détermination des priorités
- › Calcul de la criticité ou IPR (indice de priorité du risque)

L'AMDEC et le document unique

- › Recenser les dangers
- › Evaluer les risques
- › Pistes d'amélioration de la prévention pour une unité de travail en ACP

Bénéfices attendus

- › Maîtriser la méthodologie de réalisation du DU et sa mise à jour régulière.
- › Maîtriser l'AMDEC (analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de la criticité).
- › Maîtriser la planification des actions à mener et leur suivi dans une logique d'amélioration continue.

Points forts de la formation

- › Animation d'une AMDEC sur un processus métier en ACP.
- › Analyse d'un poste de travail pour la construction du document unique.

Supports pédagogiques

- › Power Point.
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et un modèle de document unique en ACP.

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP15

Elaborer des fiches de fonction et des fiches de poste en ACP

Contexte

Définir les fonctions et les postes de chaque collaborateur est un outil de gestion des ressources humaines et répond aux exigences normatives.

Objectifs de l'atelier

- › Elaborer des fiches de fonction et des fiches de poste

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, responsables qualité, responsable RH exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP

Contenu

- › Définitions des différentes fonctions et postes dans votre structure
- › Création des fiches de fonction et de poste intégrées hygiène et sécurité

Points forts de la formation

- › Réaliser des fiches de fonction et des fiches de poste spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP16

Evaluation des compétences au poste de travail en ACP

Contexte

L'évaluation des compétences du personnel est exigée dans une démarche qualité, c'est également un outil de gestion des ressources humaines.

L'évaluation du personnel au poste de travail consiste à reconnaître la capacité d'une personne à accomplir des tâches fixées.

C'est un élément important de maîtrise du système qualité qui présente toutefois des difficultés dans son organisation pratique au sein d'une structure d'ACP.

Objectifs de l'atelier

- › Réaliser les outils de base d'habilitation des personnels exerçant en ACP

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Evaluateurs, Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exerçer dans une structure ACP

Contenu

- › Comprendre et mettre en place les évaluations dans votre structure en cohérence avec vos activités et les exigences normatives
- › Définir les outils d'évaluation
- › Définir les postes techniques et managériaux en ACP
- › Matrice des compétences
- › Habilitation en ACP

Points forts de la formation

- › Mener les évaluations, jeux de rôles

Supports pédagogiques

- › Power Point.
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques.
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM.

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP17

Elaborer le dossier de vie du matériel en ACP

Contexte

La maîtrise du parc de matériels dans une structure ACP est incontournable, la gestion des équipements est un gage de sécurité pour le traitement des prélèvements.

Elaborer et faire vivre le dossier de vie de chaque matériel est indispensable.

Objectifs de l'atelier

- › Elaborer le dossier de vie du matériel

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP

Contenu

- › Définitions : Qualification, Etalonnage, Vérification, Contrôles
- › Identifier le matériel
- › Equipements critiques
- › Vie du matériel

Points forts de la formation

- › Réalisation d'un dossier de vie du matériel spécifique à l'ACP.

Supports pédagogiques

- › Power Point.
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques.
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM.

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP20

Gérer les achats

Sélectionner et évaluer les fournisseurs en ACP

Contexte

La gestion des achats de matériels, consommables et services est un point essentiel pour le bon fonctionnement d'une structure ACP, aussi bien sur un plan économique que de support des pratiques.

Objectifs de l'atelier

- > Gérer les achats
- > Sélectionner et évaluer les fournisseurs en ACP

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Pathologistes, techniciens, responsables qualité, responsable des achats ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- > Exerçer dans une structure ACP

Contenu

- > Elaborer un cahier des charges
- > Réaliser les contrôles et suivi des commandes
- > Sélectionner et évaluer les fournisseurs

Points forts de la formation

- > Evaluation des fournisseurs critiques

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP18

Indicateurs et tableaux de bord en ACP

Contexte

Les indicateurs qualité sont un levier majeur pour surveiller et évaluer les performances des pratiques techniques et managériales.

Objectifs de l'atelier

- › Appréhender les techniques de pose d'indicateurs et organisation en tableaux de bord

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP

Contenu

- › Identifier les processus à surveiller
- › Techniques de pose d'indicateurs
- › Organisation en tableaux de bord

Points forts de la formation

- › Création d'un outil de gestion des indicateurs et tableaux de bord.

Supports pédagogiques

- › Power Point.
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques.
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM.

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ONE-DAY WORKSHOP

FORMATIONS PRATIQUES DISPENSÉES À LA JOURNÉE

Réf : QP19

Analyse des risques des processus – AMDEC en ACP

Contexte

L'analyse des risques des processus est une étape incontournable dans la mise en place d'un système qualité.

Objectifs de l'atelier

- › Maîtrise l'analyse des risques des processus, utiliser l'AMDEC

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP

Pré-requis

- › Exerçer dans une structure ACP

Contenu

- › Définition de l'analyse des risques
- › Maîtriser l'AMDEC

Points forts de la formation

- › Réalisation de l'analyse des risques d'un ensemble de processus

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

CŒUR DES PRATIQUES

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP11

Techniques en immunohistochimie - Validation de méthodes

Contexte

Les techniques d'immunohistochimie sont une aide précieuse dans le diagnostic et le pronostic en ACP. La connaissance et la maîtrise de ces techniques sont indispensables pour obtenir des résultats fiables.

Des exigences nouvelles nous demandent une qualité prouvée, pour ce faire nous devons :

- › Produire des lames avec un niveau de qualité maîtrisé
- › Prouver le « niveau qualité » obtenu

Cette formation aborde :

- › La théorie, les principes fondamentaux en IHC/ICC
- › La connaissance des points critiques indispensables à l'obtention de résultats fiables
- › La méthodologie de validation de la technique conforme aux exigences dans le cadre d'une accréditation

Objectifs de la formation

- › Acquérir les bases nécessaires et connaître les principes fondamentaux des techniques utilisées en IHC
- › Appréhender les stratégies d'optimisation de nouvelles techniques, gestion de la portée flexible
- › Sensibiliser les techniciens aux problématiques de l'immunohistochimie
- › Elaborer le dossier de validation de méthode (manuelle ou automatisée) dans le cadre de l'accréditation selon la norme ISO 15189

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Tout professionnel concerné par les techniques IHC/ICC : Technicien, Responsable technique, Responsable Qualité, Pathologiste

Pré-requis

- › Connaissances en immunohistochimie de base

Contenu

Techniques en Immunohistochimie

- › Rappels théoriques : antigène, anticorps polyclonaux / monoclonaux
- › Les différentes techniques utilisées en immunohistochimie et immunofluorescence
- › Les différents marqueurs utilisés pour la révélation des immunomarquages : enzymatiques, fluorochromes, quantum dots...
- › Technique sur tissus congelés / fixés et inclus en paraffine (Rappels sur la fixation, Préparation des échantillons, Restauration antigénique)
- › Différentes étapes de la réaction (Technique manuelle / automates, contrôles)
- › Stratégie de marquages multiples (Problèmes, artefacts et solutions, Mise au point et validation d'un immunomarquage, gestion des réactifs)

Validation de méthodes

- › Identification des différents types de méthodes (techniques)
- › Etudes des paramètres (rugosité, robustesse, répétabilité, reproductibilité interne, performances de routine (spécificité, sensibilité diagnostique) des méthodes utilisées en IHC/ICC.

- › Evaluation de la stabilité des réactifs sensibles embarqués à bord des automates
- › Approche de l'incertitude
- › Processus de validation d'une méthode
- › Réalisation du mode opératoire
- › Portées flexibles
- › Constitution du dossier de validation de la méthode.

Points forts de la formation

- › Cas pratiques
- › L'exemple étudié pour la validation de méthodes porte sur des marqueurs d'histopronostic
- › Bibliographie fournie.

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 3 jours
soit 21 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



Réf : QP21

Techniques histologiques, principes fondamentaux et approche qualité

Contexte

La maîtrise des techniques histologiques en ACP est fondamentale pour fournir des lames pour le diagnostic et des blocs pour les techniques complémentaires au mieux de l'état de l'art dans un contexte de qualité prouvée.

Objectifs de la formation

- > Acquérir les bases nécessaires pour connaître les différentes étapes du processus de préparation des échantillons
- > Apprendre les différents principes des techniques d'histologie et les étapes clés de chaque technique
- > Comprendre les techniques d'histoenzymologie, d'immunohistochimie et d'hybridation *in situ*
- > Décrire le processus
- > Elaborer les procédures techniques
- > Mettre en place la traçabilité

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Tout professionnel intéressé par les techniques d'histologie : technicien, cadre technique, ingénieur, chercheur, pathologiste.

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP ou laboratoire d'histologie

Contenu

Techniques

- > Préparation des échantillons
 - Fixation
 - Recoupe des pièces
 - Déshydratation
 - Clarification
 - Imprégnation
 - Inclusion des échantillons
 - Coupe des blocs
- > Coloration histologique
 - Principe d'un colorant
 - Classification des colorations
- > Principe des techniques d'histoenzymologie
- > Principe des techniques d'immunohistochimie
 - Les différentes techniques existantes
 - Les étapes clés des techniques d'immunohistochimie

- > Principe des techniques d'hybridation *in situ*
 - Les différentes techniques d'hybridation *in situ*
 - L'importance des différentes étapes de la technique d'hybridation *in situ*

Qualité

- > Construction du processus
- > Elaboration de la procédure des techniques histologiques
- > Mise en place de la traçabilité

Points forts de la formation

- > Réponse à vos problématiques de terrain

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

CŒUR DES PRATIQUES

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP22

Colorations histologiques et mise en place des contrôles qualité

Contexte

La maîtrise des colorations histologiques alliée aux contrôles qualité est un atout indispensable aux pratiques en histopathologie

Objectifs de la formation

- › Découvrir la chimie des colorants
- › Comprendre les mécanismes des colorations
- › Comprendre les principales colorations en histologie
- › Intégrer les colorations histologiques dans le cadre d'un système de management par la qualité
- › Mettre en place les contrôles qualité et traçabilité

Qui peut être concerné par cette formation ?

- › Tout professionnel intéressé par les techniques d'histologie : Technicien, Cadre technique, Ingénieur, Chercheur, Pathologiste.

Pré-requis

- › Exercer dans une structure ACP ou laboratoire d'histologie

Contenu

Techniques

- › Rappel sur les colorants
- › Nomenclature et classification des colorants
- › Purification et qualité des colorants
- › Mécanisme des colorants
- › Les colorations topographiques
 - Hématéine-éosine
 - Hématéine-phoxine-safran
- › Les colorants du tissu conjonctif
 - Coloration trichromique de Masson
- › Les colorations argentiques
- › Les colorations des polysaccharides et glycoprotéines
 - PAS
 - Bleu alcian
- › Les colorations des pigments
 - Perls
 - Fontana
 - Hall

Qualité

- › Place des colorations dans un système qualité
- › Réaliser les Modes Opératoires
- › Contrôles Qualité
 - Matériau de référence
 - CIQ (Contrôle Interne de la Qualité)
 - CIQ externalisés
 - EEQ (Evaluation Externe de la Qualité)
- › Traçabilité des contrôles

Points forts de la formation

- › Tout sur les principales colorations et stratégie des contrôles qualité

Supports pédagogiques

- › Power Point
- › Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- › Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



Réf : QP23

Appréhender les techniques d'hybridation *in situ*, de la théorie à la pratique

Contexte

Les techniques d'hybridation sont largement répandues en ACP, en avoir la maîtrise est un atout indispensable.

Objectifs de la formation

- > Comprendre les principes de l'hybridation *in situ*
- > Connaître et comprendre les différentes étapes des techniques d'hybridation *in situ*
- > Maîtriser l'implantation d'une technique d'hybridation *in situ*

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Tout professionnel travaillant sur tissu et intéressé par les techniques d'hybridation *in situ* : Technicien, Cadre technique, Ingénieur, Chercheur, Pathologiste

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP ou laboratoire d'histologie

Contenu

Techniques

- > Principe de l'hybridation *in situ*
- > Les différentes cibles : ADN, ARN, microARN
- > Les différentes sondes existantes
 - Sonde ADN, Sonde ARN
 - Sonde oligonucléotide
 - Sondes modifiées : PNA, LNA
- > Les différents marqueurs
 - Digoxigénine, Biotine, Fluorochrome
- > Les différentes techniques existantes
 - Techniques classiques
 - Techniques amplifiées
- > Les différentes étapes de l'hybridation *in situ*
 - Les prétraitements
 - L'hybridation
 - La révélation

- > Les différents échantillons

- Les tissus frais
- Les tissus fixés et inclus en paraffine
- Les cellules

- > Optimisation des techniques en fonction du type d'échantillon à étudier

Qualité

- > A partir d'une technique d'HIS : de l'élaboration du cahier des charges à la mise au point technique.

Points forts de la formation

- > Hybridation *in situ* en ACP

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ORGANISATION DES STRUCTURES & RH

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP10

Accréditation en ACP, appropriation et rôle de la direction

Contexte

Dans le cadre de l'accréditation des structures ACP, les pathologistes ont une double fonction, médecin spécialiste en ACP et manager de la structure (rôle de dirigeant/organisateur). La fonction managériale va de l'élaboration de la politique qualité à la revue de direction dont le corollaire est l'amélioration continue du système et des pratiques.

Afin que les pathologistes appréhendent leur rôle dans cette fonction, cette formation apporte une vision globale du SMQ, donne des clés pour établir une politique qualité et aide à se préparer à l'audit de direction.

Objectifs de la formation

- > Appréhender les principes du management par la qualité
- > Appréhender la démarche "systèmes de management par la qualité"
- > Comprendre l'approche processus en ACP
- > Appréhender la structure de la norme ISO et son adéquation en ACP
- > Etablir la politique, objectifs qualité et communication
- > Comprendre le rôle de la documentation
- > Comprendre les différentes formes d'évaluation du système
- > Améliorer le système
- > Appréhender l'audit de direction

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Pathologistes ou toute personne exerçant en ACP ayant un rôle de management.

Pré-requis

- > Exercer dans une structure ACP engagée dans une démarche d'accréditation selon la norme ISO 15189

Contenu

- > Principes essentiels du management par la qualité
- > Système de management par la qualité
- > Approche processus
- > Exploitation des données d'évaluation/audits et revue de direction
- > Direction de la structure ACP
- > Technique d'élaboration d'une politique qualité / matrice swot
- > Amélioration continue

Points forts de la formation

- > Cas pratiques d'élaboration de politique qualité

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 1 jour
soit 7 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.



QUALITÉ
PATHOLOGIE

ORGANISATION DES STRUCTURES & RH

CATALOGUE DES FORMATIONS 2014-2015

Réf : QP24

Développement des Ressources Humaines-Management d'équipe en ACP

Contexte

La gestion des ressources humaines présente un enjeu important pour toute structure ACP.

Le management, la communication, l'organisation des activités spécifiques, un flux de travail particulier présentent des défis à relever, qui doivent passer par la maîtrise des connaissances en Ressources Humaines et l'usage des outils.

Objectifs de la formation

- > Acquérir les connaissances de base en gestion des Ressources Humaines
- > Acquérir les fondamentaux en terme de management, coaching et communication en ACP
- > Se doter d'outils (recrutement, entretien annuel, gestion des conflits, adhésion des équipes au projet)

Qui peut être concerné par cette formation ?

- > Pathologistes, managers, cadres, responsables techniques et responsables administratifs exerçant en ACP.

Pré-requis

- > Exercer en ACP.

Contenu

- > Gestion des Ressources Humaines
- > Connaissances de base
- > Les outils pour gérer les Ressources Humaines
- > Les fondamentaux du management, coaching et communication en ACP

Points forts de la formation

- > Le fonctionnement des RH spécifiques aux structures ACP

Supports pédagogiques

- > Power Point
- > Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- > Evaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours
soit 14 heures

Tarifs : 550 € TTC / journée / personne
Déjeuner et pauses inclus.

CALENDRIER 2014-2015

DES FORMATIONS

FORMATIONS 2 ^{ÈME} SEMESTRE 2014	LIEU	DATES	DURÉE*	TARIF**
FORMATIONS À LA CARTE				
QP09 - Audit interne en ACP selon l'ISO 15189	La Rochelle	11-12 décembre	2 jours	1.100 €
FORMATIONS ONE-DAY WORKSHOP				
QP15 - Elaborer des fiches de fonctions et fiches de poste en ACP	La Rochelle	22 octobre	1 jour	550 €
QP16 - Evaluation des compétences au poste de travail en ACP	La Rochelle	23 octobre	1 jour	550 €
QP17 - Elaborer le dossier de vie du matériel en ACP	La Rochelle	05 novembre	1 jour	550 €
QP20 - Gérer les achats - Sélectionner et évaluer les fournisseurs en ACP	La Rochelle	06 novembre	1 jour	550 €
QP18 - Indicateurs et tableaux de bord en ACP	La Rochelle	03 décembre	1 jour	550 €
QP19 - Analyse des risques des processus - AMDEC en ACP	La Rochelle	04 décembre	1 jour	550 €
FORMATIONS CŒUR DES PRATIQUES				
QP11 - Techniques en immunohistochimie - Validation de méthodes	Paris	23-24-25 septembre	3 jours	1.650 €
QP21 - Techniques histologiques, principes fondamentaux et approche qualité	La Rochelle	15-16 octobre	2 jours	1.100 €
QP22 - Colorations histologiques et mise en place des contrôles qualité	La Rochelle	26-27 novembre	2 jours	1.100 €
QP23 - Appréhender les techniques d'hybridation <i>in situ</i> , de la théorie à la pratique	La Rochelle	10-11 décembre	2 jours	1.100 €
FORMATIONS ORGANISATION DES STRUCTURES & RESSOURCES HUMAINES				
QP10 - Accréditation en ACP, appropriation et rôle de la direction	Paris	28 novembre	1 jour	550 €
QP24 - Développement des Ressources Humaines - Management d'équipe en ACP	La Rochelle	17-18 décembre	2 jours	1.100 €
FORMATIONS 1 ^{ER} SEMESTRE 2015	LIEU	DATES	DURÉE*	TARIF**
FORMATIONS À LA CARTE				
QP14 - Cycle Responsable Qualité en ACP (QP01, QP02, QP03, QP04, QP05)	La Rochelle	14-15 janvier 04-05 février 18-19 mars 13-14 mai 10-11 juin	10 jours	4.500 €
QP01 - Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP	La Rochelle	14-15 janvier	2 jours	980 €
QP02 - Maîtrise des processus en ACP	La Rochelle	04-05 février	2 jours	980 €
QP03 - Elaboration et maîtrise du système documentaire qualité en ACP	La Rochelle	18-19 mars	2 jours	980 €
QP04 - Amélioration du système qualité	La Rochelle	13-14 mai	2 jours	980 €
QP05 - Validation de méthodes qualitatives et quantitatives	La Rochelle	10-11 juin	2 jours	1.100 €
FORMATIONS CŒUR DES PRATIQUES				
QP11 - Techniques en immunohistochimie - Validation de méthodes	Paris	27-28-29 janvier	3 jours	1.650 €
QP21 - Techniques histologiques, principes fondamentaux et approche qualité	La Rochelle	14-15 avril	2 jours	1.100 €
QP22 - Colorations histologiques et mise en place des contrôles qualité	La Rochelle	27-28 mai	2 jours	1.100 €
QP23 - Appréhender les techniques d'hybridation <i>in situ</i> , de la théorie à la pratique	La Rochelle	24-25 juin	2 jours	1.100 €
FORMATIONS ORGANISATION DES STRUCTURES & RESSOURCES HUMAINES				
QP10 - Accréditation en ACP, appropriation et rôle de la direction	Paris	30 janvier	1 jour	550 €
QP24 - Développement des Ressources Humaines - Management d'équipe en ACP	La Rochelle	02-03 juin	2 jours	1.100 €

* Durée : 7 heures par jour.
** Les tarifs s'entendent nets de TVA, déjeuners et pauses inclus



QUALITÉ
PATHOLOGIE

BULLETIN D'INSCRIPTION

Bulletin à imprimer et à retourner à :

Qualité Pathologie, 118 Av. Lieutenant Colonel Bernier - 17000 La Rochelle

E-mail : contact@qualite-pathologie.com

STRUCTURE

> Le responsable de l'inscription :

Dr ☐ Mme ☐ M. ☐
Nom : Prénom :
Tél. : E-mail* :

> La société

Raison sociale :
Adresse :
Code postal : Ville :

Personne chargée de l'inscription (si différente)

Dr ☐ Mme ☐ M. ☐
Nom : Prénom :
Fonction :

> Participant

Dr ☐ Mme ☐ M. ☐
Nom : Prénom :
Tél. : E-mail* :
Adresse :
Code postal : Ville :

FORMATION(S)

- ☐ **QP01** : Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP
☐ **QP02** : Maîtrise des processus en ACP
☐ **QP03** : Elaboration et maîtrise du système documentaire qualité en ACP
☐ **QP04** : Amélioration du système qualité
☐ **QP05** : Validation de méthodes qualitatives et quantitatives
☐ **QP09** : Audit interne en ACP selon l'ISO 15189
☐ **QP12** : Elaborer le Document Unique en ACP
☐ **QP14** : Cycle Responsable Qualité en ACP

Tarif TTC : / personne x € = €
Tarif TTC : / personne x € = €
Déjeuners et pauses inclus

2 jours - 980€ TTC
2 jours - 980€ TTC
2 jours - 980€ TTC
2 jours - 980€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
10 jours - 4500€ TTC

Date de la session

FORMATION(S) ONE-DAY WORKSHOP

- ☐ **QP15** : Elaborer des fiches de fonctions et fiches de poste en ACP
☐ **QP16** : Evaluation des compétences au poste de travail en ACP
☐ **QP17** : Elaborer le dossier de vie du matériel en ACP
☐ **QP20** : Gérer les achats - Sélectionner et évaluer les fournisseurs en ACP
☐ **QP18** : Indicateurs et tableaux de bord en ACP
☐ **QP19** : Analyse des risques des processus - AMDEC en ACP

Tarif TTC : / personne x € = €
Tarif TTC : / personne x € = €
Déjeuners et pauses inclus

1 jour - 550€ TTC
1 jour - 550€ TTC
1 jour - 550€ TTC
1 jour - 550€ TTC
1 jour - 550€ TTC
1 jour - 550€ TTC

Date de la session

FORMATION(S) CŒUR DES PRATIQUES

- ☐ **QP11** : Techniques en immunohistochimie - Validation de méthodes
☐ **QP21** : Techniques histologiques, principes fondamentaux et approche qualité
☐ **QP22** : Colorations histologiques et mise en place des contrôles qualité
☐ **QP23** : Appréhender les techniques d'hybridation *in situ*, de la théorie à la pratique

Tarif TTC : / personne x € = €
Tarif TTC : / personne x € = €
Déjeuners et pauses inclus

3 jours - 1650€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
2 jours - 1100€ TTC
2 jours - 1100€ TTC

Date de la session

FORMATION(S) ORGANISATION DES STRUCTURES & RH

- ☐ **QP10** : Accréditation en ACP, appropriation et rôle de la direction
☐ **QP24** : Développement des Ressources Humaines / Management d'équipe en ACP

Tarif TTC : / personne x € = €
Tarif TTC : / personne x € = €
Déjeuners et pauses inclus

1 jour - 550€ TTC
2 jours - 1100€ TTC

Date de la session

☐ J'accepte les CGV disponibles sur le site www.qualite-pathologie.com

> Les détails pratiques, une convention de formation et la liste des hôtels partenaires vous seront communiqués lors de votre inscription.

FACTURATION

Adresse de facturation si différente :

Règlement ☐ Ci-joint un chèque de
☐ Par virement à notre banque :

€ TTC à l'ordre de Qualité Pathologie

Banque Agence N° Compte
10558 02649 19482900200
IBAN FR 76 1055 8026 4919 4829 0020

Clé RIB
40



QUALITÉ PATHOLOGIE

Conseil - Formation - Audit

118 avenue du Lt. Col. Bernier 17000 La Rochelle

tél. : 09 51 19 19 64

contact@qualite-pathologie.com

www.qualite-pathologie.com



Organisme qualifié
ISQ-OPQCM
N° 11 06 SP 1235